



Theorie-examenrouting Retail, cohort 2016 versie: 13 september 2016 (DEFINITIEF, versie 2)

VERKOOP – Verkoper (niveau 2)

ESS theorie-examens	Onderwerpen ESS theorie-examens	Examentermen	Theorieboeken Uitgeverij Sarphati
Ontvangt en verwerkt goederen	Ontvangst en opslag van goederen	1.1 – 1.4	Goederen (VK)
	Presentatie in de verkoopruimte	2.1 – 2.5	Presentatie en marketing (VK)
	Derving	3.1	Goederen (VK)
	Arbo, veiligheid en milieu	4.1 – 4.2	Veilig en verantwoord werken (VK en EV/VS)
Ontvangt en verwerkt goederen zonder VACCM	Ontvangst en opslag van goederen	1.1 – 1.4	Goederen (VK)
	Presentatie in de verkoopruimte	2.1 – 2.5	Presentatie en marketing (VK)
	Derving	3.1	Goederen (VK)
Verkoopt en handelt verkoop af	Marketing	5.1 – 5.5	Presentatie en marketing (VK)
	Handelskennis	6.1 – 6.2	Presentatie en marketing (VK)
	Verkopen van producten	7.1 – 7.6	Verkoop (VK)
	Kassa	8.1	Verkoop (VK)
	Criminaliteit en calamiteiten	9.1 – 9.2	Veilig en verantwoord werken (VK en EV/VS)
	Schoonmaken	10.1	Veilig en verantwoord werken (VK en EV/VS)
Verkoopt en handelt verkoop af zonder VACCM	Marketing	5.1 – 5.5	Presentatie en marketing (VK)
	Handelskennis	6.1 – 6.2	Presentatie en marketing (VK)
	Verkopen van producten	7.1 – 7.6	Verkoop (VK)
	Kassa	8.1	Verkoop (VK)
	Schoonmaken	10.1	Veilig en verantwoord werken (VK en EV/VS)
VACCM	Arbo, veiligheid en milieu	4.1 – 4.2	Veilig en verantwoord werken (VK en EV/VS)
	Criminaliteit en calamiteiten	9.1 – 9.2	Veilig en verantwoord werken (VK en EV/VS)

ADVIES EN LEIDING IN DE VERKOOP – Eerste verkoper / Verkoopsspecialist (niveau 3)

ESS theorie-examens	Onderwerpen ESS theorie-examens	Examentermen	Theorieboeken Uitgeverij Sarphati
Goederenstroom	Ontvangst en opslag van goederen	1.1 – 1.7	Goederen en voorraad (EV/VS)
	Voorraad en bestellen	2.1 – 2.5	Goederen en voorraad (EV/VS)
	Derving	3.1	Goederen en voorraad (EV/VS)
Presentatie	Presentatie in de verkoopruimte	4.1 – 4.8	Presentatie en marketing (EV/VS)
Handelskennis en marketing	Marketing	5.1 – 5.5	Presentatie en marketing (EV/VS)
	Handelskennis	6.1 – 6.3	Presentatie en marketing (EV/VS)
Service en voorraadbeheer	Service verlening en hospitality	7.1 – 7.6	Hospitality en voorraadbeheer (EV/VS)
	Voorraadbeheer en bestellen	8.1 – 8.2	Hospitality en voorraadbeheer (EV/VS)
Verkoopcijfers	Verkoopcijfers	9.1 – 9.3	Verkoopcijfers (EV/VS)
Verkoopgesprek	Kassa	13.1 – 13.2	Verkoop voor eerste verkoper (EV) / Verkoop en advies voor Verkoopsspecialist (VS)
	Verkoopgesprek	14.1 – 14.5	Verkoop voor eerste verkoper (EV) / Verkoop en advies voor Verkoopsspecialist (VS)
	Btw en kortingen	15.1	Retail-rekenen (VK en EV/VS)
Aansturen	Aansturen van medewerkers	16.1 – 16.7	Leidinggeven voor Eerste verkoper (EV)
Personeelsbeleid	Personeelsbeleid	17.1 – 17.7	Leidinggeven voor Eerste verkoper (EV)
Aansturen en personeelsbeleid	Aansturen van medewerkers	16.1 – 16.7	Leidinggeven voor Eerste verkoper (EV)
	Personeelsbeleid	17.1 – 17.7	Leidinggeven voor Eerste verkoper (EV)
VACCM	Arbo, milieu en schoonmaak	10.1 – 10.4	Veilig en verantwoord werken (VK en EV/VS)
	Veilig en verantwoord werken	11.1 – 11.5	Veilig en verantwoord werken (VK en EV/VS)
Begeleiden	Begeleiden van medewerkers	12.1 – 12.5	Samenwerking en communicatie (VK en EV/VS)

MANAGEMENT – EN ONDERNEMERSCHAP RETAIL – Manager – en Ondernemer retail (niveau 4)

ESS theorie-examen	Onderwerpen	Examentermen	Theorieboek Sarphati
Goederenstroom	Ontvangst en opslag van goederen	1.1 – 1.6	Goederen en voorraadbeheer (MR/OR)
	Voorraadbeheer en bestellen	2.1 – 2.9	Goederen en voorraadbeheer (MR/OR)
Commercieel I Retail	Marktbenadering	1.1 – 1.9/1.10	Commercieel beleid 1 (MR/OR)
	Handelskennis	2.1 – 2.4	Commercieel beleid 1 (MR/OR)
	Marktonderzoek	3.1 – 3.4	Marktonderzoek (MR/OR)
Commercieel II Retail	Retailmarketing	1.1 – 1.7	Commercieel beleid 2 (MR/OR)
Financieel I Retail	Consumentenprijs en omzet	1.1 – 1.3	Financieel beleid 1 (MR/OR)
	Exploitatiekosten	2.1 – 2.3	Financieel beleid 1 (MR/OR)
Financieel II Retail Manager Retail	Exploitatiebudget	1.1 – 1.3	Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Budget	2.1 – 2.2	Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Management Informatie Systeem	3.1 – 3.2	Financieel beleid 2 (MR/OR)
Financieel II Retail Ondernemer Retail	Exploitatiebudget	1.1 – 1.3	Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Budget	2.1 – 2.2	Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Management Informatie Systeem	3.1 – 3.2	Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Liquiditeitsbegroting	4.1	Financieel beleid 2 (MR/OR)
Financieel III Retail Ondernemer Retail	Financiering	1.1 – 1.4	Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Kengetallen	2.1	Financieel beleid 2 (MR/OR)
Bedrijfsadministratie	Boekhouden	1.1 – 1.3	Bedrijfsadministratie (OR)
	Eindbalans en resultatenrekening	2.1 – 2.4	Bedrijfsadministratie (OR)
Recht	Overeenkomsten	1.1 – 1.3	Recht (OR)
	Ondernemingsvormen	2.1 – 2.2	Recht (OR)
	Verzekeringen	3.1	Recht (OR)
	Belastingen	4.1 – 4.2	Recht (OR)
Management generiek	Organisatievormen en -structuren	1.1 – 1.3	Management en leidinggeven (MR/OR)
	Leidinggeven	2.1 – 2.9	Management en leidinggeven (MR/OR)
	Communicatieve en sociale vaardigheden	3.1 – 3.5	Management en leidinggeven (MR/OR)

	Motivatie/beïnvloedingsstrategieën	4.1 – 4.4	Management en leidinggeven (MR/OR)
	Werving en selectie	5.1 – 5.9	Management en leidinggeven (MR/OR)
	Arbeidsovereenkomst	6.1 – 6.5	Management en leidinggeven (MR/OR)
	Verzuim	7.1 – 7.4	Management en leidinggeven (MR/OR)
	Functioneren en beoordelen	8.1 – 8.3	Management en leidinggeven (MR/OR)
	Opleiden	9.1 – 9.4	Management en leidinggeven (MR/OR)
	Personeelsplanning	10.1 – 10.3	Management en leidinggeven (MR/OR)