



Theorie-examenrouting De Handelsroute / Retail

Editie 2017

VERKOOP / Verkoper (niveau 2)

ESS theorie-examen	Onderwerp ESS theorie-examen	Examenterm	Titel De Handelsroute / Retail
Ontvangt en verwerkt goederen	Ontvangst en opslag van goederen	1.1 – 1.4	- Ontvangt en verwerkt goederen
	Presentatie in de verkoopruimte	2.1 – 2.5	- Ontvangt en verwerkt goederen
	Derving	3.1	- Ontvangt en verwerkt goederen
	Arbo, veiligheid en milieu	4.1 – 4.2	- VACCM
Ontvangt en verwerkt goederen zonder VACCM	Ontvangst en opslag van goederen	1.1 – 1.4	- Ontvangt en verwerkt goederen
	Presentatie in de verkoopruimte	2.1 – 2.5	- Ontvangt en verwerkt goederen
	Derving	3.1	- Ontvangt en verwerkt goederen
Verkoopt en handelt verkoop af	Marketing	5.1 – 5.5	- Verkoopt en handelt verkoop af
	Handelskennis	6.1 – 6.2	- Verkoopt en handelt verkoop af
	Verkopen van producten	7.1 – 7.6	- Verkoopt en handelt verkoop af
	Kassa	8.1	- Verkoopt en handelt verkoop af
	Criminaliteit en calamiteiten	9.1 – 9.2	- VACCM
	Schoonmaken	10.1	- VACCM
Verkoopt en handelt verkoop af zonder VACCM	Marketing	5.1 – 5.5	- Verkoopt en handelt verkoop af
	Handelskennis	6.1 – 6.2	- Verkoopt en handelt verkoop af
	Verkopen van producten	7.1 – 7.6	- Verkoopt en handelt verkoop af
	Kassa	8.1	- Verkoopt en handelt verkoop af
	Schoonmaken	10.1	- VACCM

VACCM	Arbo, veiligheid en milieu	4.1 – 4.2	- VACCM
	Criminaliteit en calamiteiten	9.1 – 9.2	- VACCM

ADVIES EN LEIDING IN DE VERKOOP / Eerste verkoper en Verkoopsspecialist (niveau 3)

ESS theorie-examen	Onderwerp ESS theorie-examen	Examenterm	Titel De Handelsroute / Retail
Goederenstroom en voorraadbeheer	Ontvangst en opslag van goederen	1.1 – 1.7	- Goederenstroom (EV/VS)
	Voorraad en bestellen	2.1 – 2.5	- Goederenstroom (EV/VS)
	Voorraadbeheer en bestellen	3.1 – 3.2	- Voorraadbeheer (EV/VS)
	Derving	4.1	- Goederenstroom (EV/VS)
Presentatie	Presentatie in de verkoopruimte	5.1 – 5.8	- Presentatie en marketing (EV/VS)
Marketing	Marketing	6.1 – 6.5*	- Presentatie en marketing (EV/VS)
	Handelskennis	7.1 – 7.3	- Presentatie en marketing (EV/VS)
	Serviceverlening en hospitality	8.1 – 8.6	- Presentatie en marketing (EV/VS)
Verkoopcijfers	Verkoopcijfers	9.1 – 9.3	- Verkoopcijfers (EV/VS)
Verkoop en communicatie	Begeleiden van medewerkers	12.1 – 12.5	- Samenwerking en communicatie (EV/VS)
	Verkoopgesprek	13.1 – 13.4	- Verkoopgesprek voor Eerste verkoper (EV) - Verkoopgesprek voor Verkoopsspecialist (VS)
	Kassa	14.1 – 14.2	- Verkoopgesprek voor Eerste verkoper (EV) - Verkoopgesprek voor Verkoopsspecialist (VS)
	Btw en kortingen	15.1	- Pdf Retailrekenen via docentenpagina's (EV/VS)
Aansturen en personeelsbeleid	Aansturen van medewerkers	16.1 – 16.7	- Leidinggeven voor Eerste verkoper (EV)
	Personeelsbeleid	17.1 – 17.7	- Leidinggeven voor Eerste verkoper (EV)
VACCM	Arbo, milieu en schoonmaak	10.1 – 10.4	- VACCM (VK en EV/VS)
	Veilig en verantwoord werken	11.1 – 11.5	- VACCM (VK en EV/VS)

* Theorie t.b.v. ESS-examenterm 6.6 zal via de Docentenpagina's van Uitgeverij Sarphati worden aangeboden

MANAGEMENT - EN ONDERNEMERSCHAP RETAIL / Manager - en Ondernemer retail (niveau 4)

ESS theorie-examen	Onderwerp ESS theorie-examen	Examenterm	Titel De Handelsroute / Retail
Goederenstroom en voorkomen van risico's en derving	Ontvangst en opslag van goederen	1.1 – 1.2	- Goederenstroom (MR/OR)
	Voorraadbeheer en bestellen	2.1 – 2.6	- Goederenstroom (MR/OR)
	Voorkomen van risico's en bestellen	3.1*	- Goederenstroom (MR/OR)
Commercieel 1 Retail	Marktbenadering	1.1 – 1.6	- Commercieel beleid 1 (MR/OR)
	Handelskennis	2.1 – 2.3	- Commercieel beleid 1 (MR/OR)
	Marktonderzoek	3.1 – 3.3	- Marktonderzoek (MR/OR)
Commercieel 2 Retail	Retailmarketing	1.1 – 1.7	- Commercieel beleid 2 (MR/OR)
Financieel 1	Consumentenprijs en omzet	1.1 – 1.3	- Financieel beleid 1 (MR/OR)
	Exploitatiekosten	2.1	- Financieel beleid 1 (MR/OR)
Financieel 2 Manager Retail	Exploitatiebudget	1.1 – 1.11	- Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Budget	2.1 – 2.2	- Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Management Informatie Systeem	3.1 – 3.2	- Financieel beleid 2 (MR/OR)
Financieel 2 Ondernemer Retail	Exploitatiebudget	1.1 – 1.11	- Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Budget	2.1 – 2.2	- Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Management Informatie Systeem	3.1 – 3.2	- Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Liquiditeitsbegroting	4.1 - 4.4	- Financieel beleid 2 (MR/OR)
Financieel 3 Ondernemer Retail	Financiering	1.1 – 1.4	- Financieel beleid 2 (MR/OR)
	Kengetallen	2.1	- Financieel beleid 2 (MR/OR)
Management	Organisatievormen en -structuren	1.1 – 1.3	- Management en leidinggeven (MR/OR)
	Leidinggeven	2.1 – 2.9	- Management en leidinggeven (MR/OR)
	Communicatieve en sociale vaardigheden	3.1 – 3.5	- Management en leidinggeven (MR/OR)
	Motivatie/beïnvloedingsstrategieën	4.1 – 4.4	- Management en leidinggeven (MR/OR)
	Werving en selectie	5.1 – 5.9	- Management en leidinggeven (MR/OR)
	Arbeidsovereenkomst	6.1 – 6.5	- Management en leidinggeven (MR/OR)
	Verzuim	7.1 – 7.4	- Management en leidinggeven (MR/OR)
	Functioneren en beoordelen	8.1 – 8.3	- Management en leidinggeven (MR/OR)
	Opleiden	9.1 – 9.4	- Management en leidinggeven (MR/OR)
Personeelsplanning	10.1 – 10.3	- Management en leidinggeven (MR/OR)	

*Aanvullingen op theorie t.b.v. ESS-examenterm 3.1 zullen via de Docentpagina's van Uitgeverij Sarphati worden aangeboden

EXTRA ONDERNEMERSCHAP RETAIL / Ondernemer retail (niveau 4)

ESS theorie-examen	Onderwerp ESS theorie-examen	Examenterm	Titel De Handelsroute / Retail
<i>Bedrijfsadministratie</i>	Boekhouden	1.1 – 1.6	- Bedrijfsadministratie (OR)
	Eindbalans en resultatenrekening	2.1 – 2.9	- Bedrijfsadministratie (OR)
<i>Recht</i>	Overeenkomsten	1.1 – 1.9	- Recht (OR)
	Ondernemingsvormen	2.1 – 2.7	- Recht (OR)
	Verzekeringen	3.1 - 3.6	- Recht (OR)
	Belastingen	4.1 – 4.5	- Recht (OR)